

令和4年5月6日

令和3年度の第三者評価の結果が公表されました

(第三者評価とは)

利用者でも介護サービス事業者でもない第三者の評価機関が、専門的かつ客観的な立場で一定の基準によりサービスの内容、組織のマネジメント力等の評価を行い、その結果を公表する仕組みです。

次の2つを目的としています。

- 1 利用者が自分に合った事業者を安心して選択するために、事業者のサービス内容や質を比較できるようにすること
- 2 介護サービス事業者自身が、評価結果を踏まえサービスの質の向上に取り組むこと

(令和3年度「長寿園」の評価結果は)

第三者評価機関による全体評価は以下の内容となりました。

さらに改善が望まれる点

- (1) 利用者の行為や整容支援の充実を図るとなお良いかと思われま
- (2) 職員の能力向上に向けた内部研修、外部研修については優先順位を決め重要かつ実施可能なものから推進することが望まれます
- (3) 施設で活用する内部情報、外部情報を効率的に活用するため、情報に対する規程・ルールを整備することが望まれます

「さらに改善が望まれる点」については、真摯に受け止め、職員が一丸となって改善に取り組んでいきます。

良いと思われる点

- (1) 経営層は理念・方針を定め、その実現に向け方向性及び計画を定め、実践に向けリーダーシップを発揮しています
- (2) 利用者の嗜好を反映した食事を提供し、利用者が食事を楽しめる機会を作っています
- (3) 「レクの日」を設けるなど、利用者の意向を反映した様々な行事を実施しています

(評価結果はどのように公表されるか)

これらの評価結果は、東京都の「とうきょう福祉ナビゲーション」を通じて、事業所の基本情報とあわせた総合的な情報として広く公表されます。

とうきょう福祉ナビゲーションのURL

<https://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/hyoka/hyokatop.htm>

閲覧方法1

トップページの評価結果を検索する欄の

- ・ 「事業所名から探す」をクリック
- ・ 「事業所名」に入力（例えば「長寿園」）

閲覧方法2

トップページの評価結果を検索する欄の

- ・ 「高齢者」をクリック
- ・ 「指定介護老人福祉施設【特別養護老人ホーム】」にチェック し「検索」
- ・ 地域で「八王子市」にチェック し「検索」
- ・ 長寿園を探してクリック

で第三者評価の結果がご覧いただけます。